



TalkTalk SA, Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz

COMUNICATO STAMPA

Rotkreuz, 11 dicembre 2024

Forte crescita del provider di telecomunicazioni TalkTalk: portale clienti con nuove funzioni e offerte interessanti

La base clienti del provider di telecomunicazioni TalkTalk è in continua crescita. Con un nuovo portale clienti incentrato sull'utente e offerte interessanti, TalkTalk soddisfa le crescenti esigenze dei clienti e promuove un'ulteriore crescita.

La base clienti del provider di telecomunicazioni TalkTalk è in crescita. Attualmente TalkTalk conta oltre 100.000 clienti postpagati. "Oltre alla continua ottimizzazione delle sedi di mobilezone nelle strade e nei centri commerciali più importanti della Svizzera, la crescita della nostra attività MVNO fa parte della nostra strategia", afferma Maud Hoffmann, Chief MVNO & Digital Officer di mobilezone Svizzera.

Per offrire ai clienti attuali e futuri un percorso interessante, TalkTalk ha ridisegnato il suo portale clienti per renderlo più incentrato sul cliente. Il portale è stato sviluppato sulla base delle analisi di mercato e dei feedback dei clienti per aumentare la facilità d'uso. TalkTalk offre ai clienti una piattaforma moderna e intuitiva che consente loro di elaborare le richieste in modo rapido e indipendente. I clienti beneficiano delle seguenti nuove funzioni:

- I clienti possono comodamente controllare e pagare le bollette online tramite il nuovo portale.
- Gli abbonamenti esistenti possono essere facilmente visualizzati e modificati, mentre i nuovi abbonamenti possono essere sottoscritti autonomamente.
- I viaggiatori possono prenotare e attivare direttamente i pacchetti di roaming. I clienti prepagati possono ricaricare le carte SIM tramite il portale clienti o acquistare nuove carte prepagate.
- Lo stato attuale del proprio consumo di dati può essere visualizzato in qualsiasi momento tramite il portale clienti.

Attualmente i clienti beneficiano di offerte interessanti sia online che nei negozi mobilezone, come l'abbonamento mobile ALL IN a 25 franchi al mese. L'offerta comprende dati e telefonia illimitati in Svizzera e all'estero (UE, Regno Unito, USA/CAN).

Ulteriori informazioni sulle offerte TalkTalk sono disponibili sul sito <https://www.talktalk.ch/it>

Contatto per i media

Martina Högger

Responsabile senior delle comunicazioni aziendali

media@talktalk.ch

Informazioni su TalkTalk

TalkTalk è un operatore di rete mobile virtuale (MVNO) con sede a Rotkreuz. Come operatore di telefonia mobile senza una propria infrastruttura di rete, l'azienda offre ai suoi clienti in Svizzera abbonamenti per la telefonia mobile, la telefonia fissa e Internet sulla rete Sunrise. TalkTalk fa parte del Gruppo mobilezone.

www.talktalk.ch