



TalkTalk SA, Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Rotkreuz, le 11 décembre 2024

Croissance forte chez l'opérateur de télécommunications TalkTalk - Portail client avec de nouvelles fonctions et des offres attractives

La base de clients du fournisseur de télécommunications TalkTalk ne cesse de croître. Avec un nouveau portail client centré sur l'utilisateur ainsi que des offres attractives, TalkTalk répond aux besoins croissants des clients et favorise la poursuite de la croissance.

La base de clients de l'opérateur de télécommunications TalkTalk s'élargit. Actuellement, TalkTalk compte plus de 100'000 clients postpaid. « En plus de l'optimisation constante des sites mobilezone situés aux meilleurs endroits dans les rues et dans les centres commerciaux de toute la Suisse, la croissance de notre activité MVNO fait partie de notre stratégie », déclare Maud Hoffmann, Chief MVNO & Digital Officer de mobilezone Suisse.

Afin d'offrir aux clients actuels et futurs un parcours client attrayant, TalkTalk a soumis son portail client à une refonte centrée sur le client. Le portail a été développé sur la base d'analyses de marché et de feedbacks des clients afin d'améliorer la convivialité. TalkTalk offre aux clients une plateforme moderne et intuitive qui leur permet de traiter leurs demandes de manière autonome et rapide. Les clients bénéficient des nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Les clients peuvent facilement vérifier et payer leurs factures en ligne via le nouveau portail.
- Les abonnements existants peuvent être facilement consultés et adaptés, et les nouveaux abonnements peuvent être souscrits de manière autonome.
- Les voyageurs peuvent réserver et activer directement des forfaits d'itinérance. Les clients prépayés peuvent recharger les cartes SIM via le portail clients ou acheter de nouvelles cartes prépayées.
- L'état actuel de sa propre consommation de données peut être consulté à tout moment via le portail clients.

Les clients profitent actuellement en ligne ainsi que dans les shops mobilezone d'offres attractives, par exemple l'abonnement mobile ALL IN pour 25 CHF par mois. L'offre comprend les données et la téléphonie illimitées en Suisse et à l'étranger (UE, UK, USA/CAN).

Plus d'informations sur les offres de TalkTalk sous <https://www.talktalk.ch/fr>

Contact pour les médias

Martina Högger
Senior Manager Corporate Communications
media@talktalk.ch

À propos de TalkTalk

TalkTalk est un opérateur de réseau virtuel mobile (MVNO) dont le siège est à Rotkreuz. En tant qu'opérateur de téléphonie mobile sans infrastructure de réseau propre, l'entreprise propose à ses clients en Suisse des abonnements de téléphonie mobile, de téléphonie fixe et d'Internet sur le réseau de Sunrise. TalkTalk fait partie du groupe mobilezone.

www.talktalk.ch